



## BON DE RETOUR

A joindre obligatoirement à tout retour de marchandise

**Droit de rétractation de 7 jours** : Tout consommateur dispose d'un délai de 7 jours à compter de la date de réception de son colis pour nous retourner à sa charge son ou ses articles. Le cachet de la poste fait foi pour le respect des délais de retour.

Le ou les produits doivent impérativement être retournés **correctement protégés, dans leur emballage d'origine, en parfait état de revente : ni abîmé(s), ni endommagé(s) et accompagné(s) de leurs éventuels accessoires.**

**Produits non-conformes, abîmés ou endommagés** : Tout acheteur dispose d'un délai de 3 jours ouvrés à compter de la réception de son colis pour nous signaler son ou ses articles non-conformes, abîmés ou défectueux. Selon nos instructions, le client reverra les articles

**Les retours de marchandise doivent être effectués à l'adresse suivante :**

**KAWA - Service VPC**

163 Rue de la République

93000 BOBIGNY

### Partie à compléter :

Nom : .....

Prénom : .....

N°Client / Mail : .....

N°Commande : .....

### Produit(s) retourné(s) :

..... Réf. : .....

..... Réf. : .....

..... Réf. : .....

..... Réf. : .....

..... Réf. : .....

### Motif :

- Je me suis trompé(e) dans ma commande
- L'article reçu ne correspond pas à l'article commandé
- L'article ne me convient pas
- L'article est arrivé endommagé lors de la réception de ma commande
- L'article présente un défaut

Votre message : .....

.....

.....

.....

.....